

Herramientas tecnológicas para asociados de OTEA.

2023



fnsrooms.com



otea.es





En FNSrooms proveemos a los alojamientos de una solución integral enfocada en potenciar su canal directo, mejorar su distribución online y gestionar y controlar las tareas ligadas a la reserva de principio a fin. Nuestros excelentes departamentos de soporte y onboarding acompañan al usuario en todo momento, ofreciéndole la formación y consejos necesarios para la puesta en marcha y funcionamiento.

PMS

Un completo sistema de gestión con todas las funcionalidades para controlar el negocio y realizar todas las tareas vinculadas a una reserva: check-in, check-out, cobros, facturación, cargos y consumos entre otros. Tecnología en la nube con API abierta, flexible y personalizable según el tipo de alojamiento, responsive y muy fácil de usar.

The screenshot displays the FNS PMS interface for a property named '1861 - Alojamiento'. The main view is a calendar for May 2022, showing room availability and pricing for various room types. The interface includes a navigation bar with options like 'Inicio', 'Channel Manager', 'PMS', 'House Keeping', 'Eventos', 'Informes', 'Gastro', 'Bodega', 'Página Web', 'Mi cuenta', 'Market Place', and 'PSD2'. Below the navigation bar, there are filters for 'Mostrar', 'Leyenda', 'Crear reserva', 'Crear bloqueo', and 'Ver por canal'. The calendar grid shows dates from May 15 to May 31, with columns for 'Dom', 'Lun', 'Mar', 'Mie', 'Jue', 'Vie', 'Sab', 'Dom', 'Lun', 'Mar', 'Mie', 'Jue', 'Vie', 'Sab', 'Dom', 'Lun', 'Mar', 'Mie', 'Jue', 'Vie', 'Sab', 'Dom', 'Lun', 'Mar', 'Mie', 'Jue', 'Vie', 'Sab'. The room types listed include 'Baño privado (3 max)', '6 - Ind Eco', '8 - Ind Eco', '10 - Ind Eco', 'Individual Estándar, Baño privado (5 max)', '9 - Ind St', '11 - Ind St', '12 - Ind St', '13 - Ind St', '20 - Ind St', '7 - Ind St', 'Doble Economía, Baño Privado (2 max)', '15 - Db Eco', '16 - Db Eco', '14 - Db St', '17 - Db St', '18 - Db St', '19 - Db St', 'Doble Superior, Baño Privado (5 max)', '1 - Db Sup', '2 - Db Sup', '3 - Db Sup', '4 - Db Sup', and '5 - Db Sup'. Each cell in the calendar grid contains a price and a name, indicating room availability and the assigned guest or staff member.

- Diseño responsive y con menú de accesos directos o atajos para las funciones más frecuentes.
- Menú de ayuda con videos de funcionalidades más frecuentes.
- Posibilidad de configurar menús diferentes desde ajustes a preferencia del usuario.
- Parametrización de roles de usuarios y permisos.
- Dashboard principal por departamentos.
- Módulo de reservas: crear pre reservas, pasantes, reservas simples o grupales, con o sin niños, consultar la reserva o modificarla, parte de viajeros, comentarios y alertas a la reserva.
- Check in, cobro de reservas, cargos extras y check out.
- Check in express.
- Presupuestos/cotizaciones.
- Planning por canal de entrada de la reserva o por estado de la misma (pendiente check in, cobro, bloqueada, etc.).
- Módulo de housekeeping, auditoría nocturna, gastro y bodega y eventos.
- Repositorio/base de datos de clientes y de empresas.
- Emisión de facturas, ficheros de contabilidad, facturación electrónica.
- Módulos de informes de actividad, de ventas, financieros, revenue, estadísticos.
- Integración con periféricos: puertas, quioscos de check in, scanners, RMS, sistemas de reputación online, ERPs.
- API abierta para conexiones periféricas en XML y JSON.

¿Por qué un PMS?



Control total de la reserva

Visión completa y ordenada del desglose de la reserva.



Gestión desde una única pantalla

Check-in, check-out, facturas, cobros, comentarios, etc.



Control de perfiles de usuario

Roles y permisos de empleados. Dejará traza de lo que modifiquen.



Valiosa información

Completos informes agrupados según temas (actividad, revenue, ventas, financieros, etc).



Todo integrado

Módulos complementarios como facturación electrónica, punto de venta o integraciones con periféricos.



Interfaz clara e intuitiva

Fácil manejo de todos los módulos con un diseño limpio y sencillo que simplifica las tareas.

PMS Basic Vs PMS Premium

Modalidades		Basic	Premium
Tipología de alojamientos	Limitaciones	Una propiedad Hasta 50 habitaciones	Cualquiera, multipropiedad Sin limitaciones
Planning	Por canal Por estado de la reserva	Sí Sí	Sí - Interactivo Sí - Interactivo
Módulos	Dashboard Reservas: crear, editar, consultar, cancelaciones, no shows, etc. Grupos Check in, check out Housekeeping Eventos Bodega Gastro Auditoría nocturna Presupuestos/cotizaciones	Limitado Sencillo No Sí Sencillo No No No No No	Completo y personalizable Completo Sí Sí Completo Sí - Opcional Sí Sí - Opcional Sí Sí
Extras	Check in online Módulo de informes y reporting Cambio de divisas, multimoneda Facturación electrónica Límite usuarios Perfiles y niveles de permisos Consolidación y cierres diarios Integración con periféricos Maestro de cargos, centros de coste y cobros a crédito API abierta para conexiones periféricas en XML y JSON	Sí - Opcional Limitado No No 2 No No No No No No	Sí - Opcional Completo Sí Sí - Opcional Ilimitado Sí Sí Sí - On demand Sí Sí - Opcional

Channel Manager

Con más de 50 OTAs integradas, el Channel Manager de FNSrooms es increíblemente sencillo de utilizar gracias a su amigable interfaz. Con un solo clic, el hotelero podrá enviar toda la información relativa a precios, disponibilidad y restricciones a la venta a todas las OTAs que tenga conectadas a través de una única plataforma.

The screenshot displays the FNS Channel Manager interface. At the top, there's a navigation bar with 'FNS' logo and 'Producto -> FNSManager'. Below it, a menu includes 'Inicio', 'Channel Manager', 'PMS', 'House Keeping', 'Eventos', 'Informes', 'Gastro', 'Bodega', 'Página Web', 'Mi cuenta', 'Market Place', 'PSD2', and 'RMS'. A secondary bar shows 'Habitación...', 'Tarifa...', 'Vista...', and various status toggles like 'Opa', '% OTA', 'Precio', 'CR', 'EM', 'EMAX', 'CTA', 'CTD', and 'Release'.

The main content area shows a calendar for 'Mayo 2022' with dates from 05 to 13. Below the calendar, there are two sections for room configurations:

- Individual económica - Baño privado**: Shows configurations for '% OTA', '(€) Tarifa estándar', and '(€) No Reembolsable' with 4, 3, and 4 channels respectively. The table shows prices and availability for dates 05-13.
- Individual estándar, Baño privado**: Shows configurations for '% OTA', '(€) Tarifa estándar', and '(€) No Reembolsable' with 4, 3, and 4 channels respectively. The table shows prices and availability for dates 05-13.

Each table has columns for dates and checkboxes for channel selection. A 'Guardar' button is visible at the bottom right of the interface.

- Diseño responsive.
- Sincronización bidireccional XML.
- API abierta para conexiones periféricas en XML y JSON.
- Tarifas Rack y comisiones OTAs.
- Posibilidad de trabajar con precios basados en ocupación (*Occupancy Based Pricing*) o por habitación (*Price per Room*).
- Posibilidad de trabajar con el campo "niños".
- Posibilidad de actualizar los datos de forma global o por canal.
- Posibilidad de actualizar la información de forma manual por días o por periodos y rangos.
- Creación de tarifas maestras y tarifas dependientes.
- Creación de múltiples restricciones.
- *Dynamic pricing*: módulo para automatizar reglas que incrementen o reduzcan los precios o que modifiquen el cupo o apliquen un close rate (para un tipo de habitación, tarifa o canal) en función de las condiciones de la demanda o del mercado.
- Amplio abanico de OTAs integradas: Airbnb, Agoda, Atrápalo, Booking, Ctrip, BestDay, Despegar, Expedia, Edreams, Hotelbeds, Hotusa, entre otras.
- Posibilidad de crear ofertas y promociones.
- Informes de venta por canal en varios niveles.

¿Por qué un Channel Manager?



Ahorro horas trabajo

Gracias a la sincronización online con todos los canales.



Disminuye riesgo overbookings

Minimizando considerablemente los errores humanos.



Aumento de ingresos

Permite un mayor alcance en la generación de reservas online.



Dinamismo en políticas de precios

Permite adaptar tu estrategia de precios en función de la demanda.



100% disponible en la nube

A través de cualquier dispositivo con conexión a internet.



Información objetiva

Obtendrás datos y estadísticas para la toma de decisiones.



Trabaja en tiempo real

Todos los parámetros se sincronizarán en tiempo real en todos los canales.



Procesos automáticos

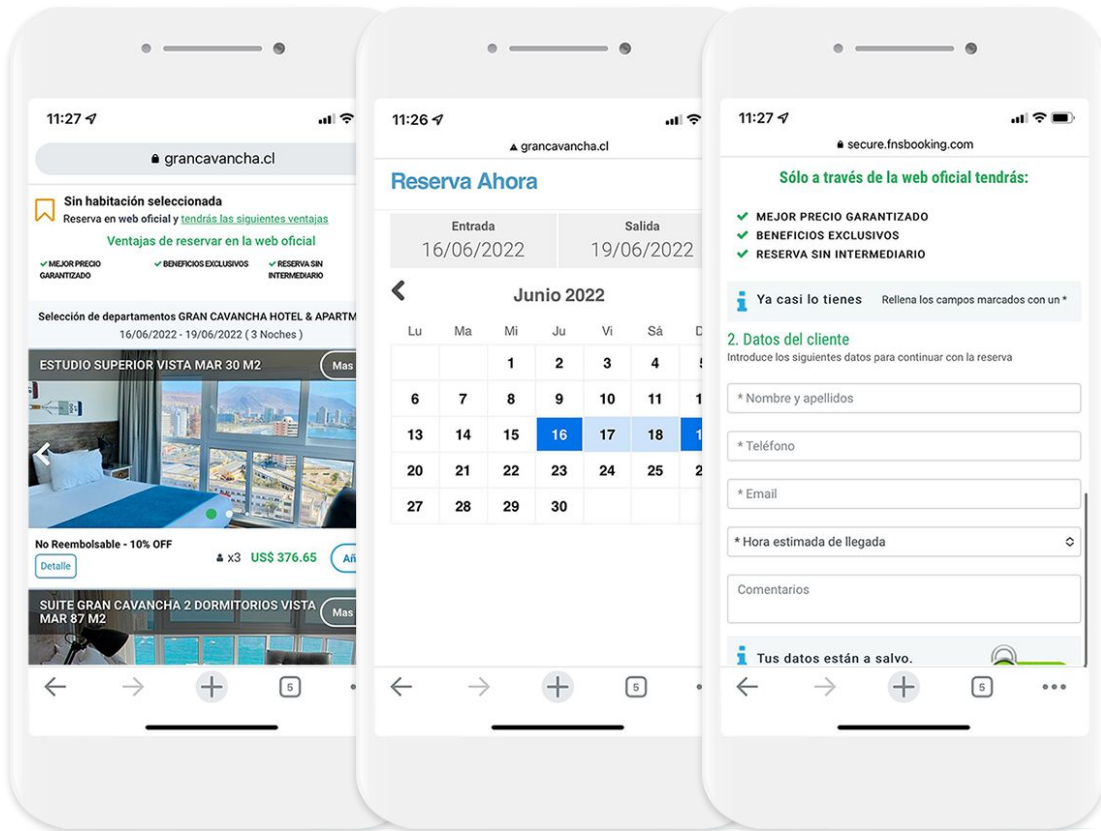
Tarifas maestras y reglas automáticas entre otras herramientas de trabajo.

Channel Manager Basic Vs Channel Manager Premium

Modalidades		Basic	Premium
Tipología de alojamientos	Limitaciones	Una propiedad Hasta 50 hab.	Cualquiera, multipropiedad. Sin limitaciones
Gestión de precios y tarifas	Gestión global/por pestañas de OTAs, tarifas rack y comisiones OTAs Gestión integral individualizada por OTAs	Sí No	Sí Sí
Cupos y restricciones	Gestión global y por pestañas de las OTAs Gestión integral individualizada por OTAs	Sí No	Sí Sí
Configuración de tarifas y ofertas	Crear y editar tarifas y ofertas Tarifas maestras <i>Dynamic pricing</i> o reglas en función del comportamiento de la demanda para optimizar revenue	Sí No No	Sí Sí Sí
Otras funcionalidades	Vistas personalizadas / espacio de trabajo personal Límite usuarios <i>Límite de OTAs conectadas</i> <i>API abierta para conexiones periféricas en XML y JSON</i>	No 2 5 No	Sí 10 Ilimitado Sí - Opcional

Motor de reservas

Un motor diseñado para la conversión, integrado además con Google Hotel Ads, con el que cada alojamiento podrá obtener reservas directas y fidelizar al cliente con ofertas y promociones exclusivas. Un facilitador de la conversión online, que junto con una buena estrategia de marketing digital multiplicará el número de reservas directas con el consiguiente ahorro de las comisiones propias de las OTAs.



- Motor de reservas responsive (optimizado para móviles).
- Optimizado para facilitar la conversión en todo momento y con presencia permanente en la pantalla del visitante en todo momento (diseño flotante, fijado en el menú superior, etc).
- Pop up con “Bienvenida cálida” y mensajes destacados con las ventajas de la reserva directa: mejor precio garantizado, oferta exclusiva solo disponible en web, etc.
- Completo módulo para crear promociones y tarifas: grupales, early booking, last minute, ofertas ‘pack’, y ofertas con código promocional.
- Posibilidad de crear extras para el cliente mediante “upselling y cross-selling” de forma sencilla (parking, cena en el restaurante, masaje spa, niños o actividades especiales, por ejemplo).
- Posibilidad de compartir en redes sociales las ofertas.
- Comparador de precios con el publicado en OTAs.
- Integración con Google Hotel Ads.
- Integración con TripAdvisor y Trivago.
- Pantalla de pago (secure) que invita a formalizar la reserva de manera clara con el resumen de la reserva, las ventajas y formulario de datos y pago.

¿Por qué un Motor de reservas?



Fideliza a tu cliente

Crea promociones exclusivas para tu web y utiliza el código promocional.



Mejora tus márgenes

Es el medio perfecto para potenciar tus reservas directas.



100% accesible

Cualquier persona de cualquier parte del mundo y a cualquier hora puede reservar en tu hotel.



Diseño responsive

Las reservas se podrán formalizar en cualquier momento y cualquier dispositivo.



Botones "Call to action"

Botones para la conversión en reservas siempre visibles.



Presencia en Google Hotel Ads

Posibilidad de potenciar tu canal directo con Google y otros canales.



Gana en autosuficiencia

Minimizarás tu dependencia de otros canales online.

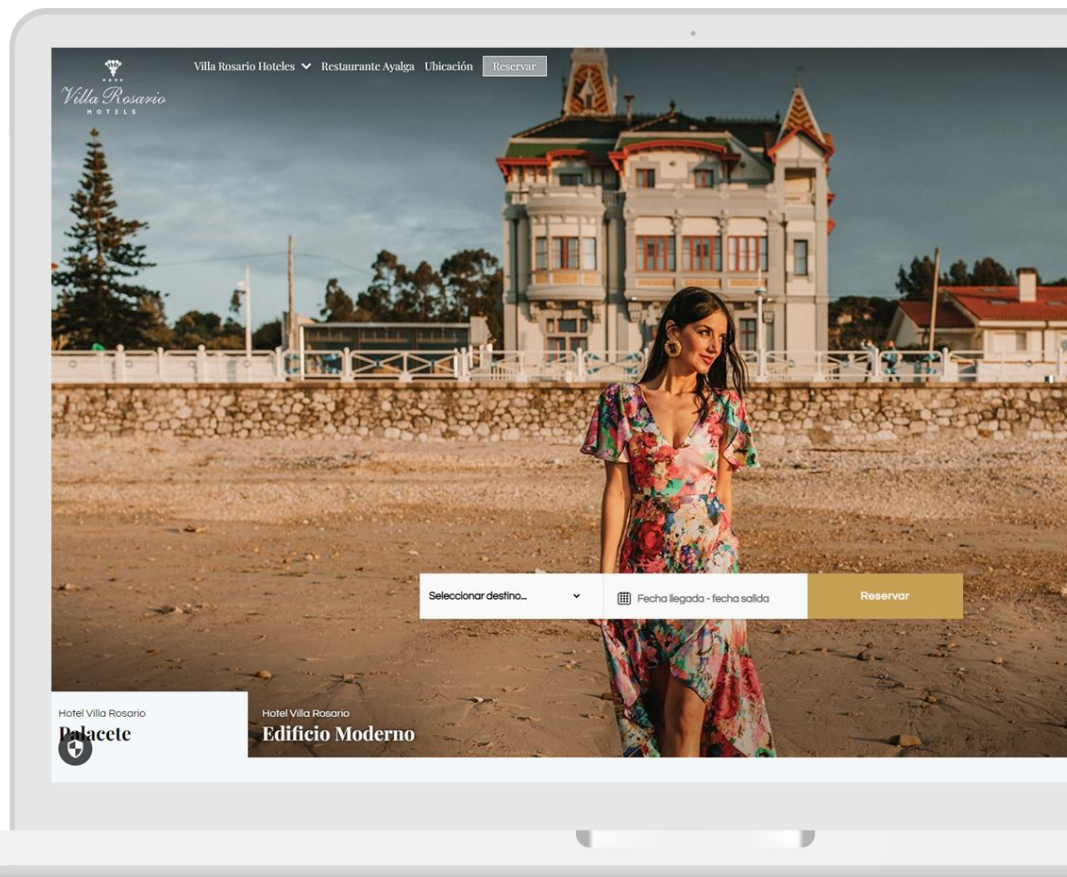


Todo integrado

Con el Channel Manager no necesitas estar pendiente cada vez que llega una nueva reserva.

Web con motor de reservas

Una website con todos los elementos necesarios para potenciar la venta directa del alojamiento con motor de reservas integrado. Sin duda el mejor escaparate para un alojamiento que podrá ver cualquier persona desde cualquier parte del mundo.



- Desarrollo en *FNSeditor* con **tecnología responsive y optimizada en mobile**.
- **Diseños atractivos** y modernos: maquetación muy trabajada, cuidado de la imagen corporativa y diseño de logo en su caso, banners, amplios sliders, formularios y colocación de botoneras de contacto (CTA) en puntos estratégicos, retoque fotográfico, iconos, etc.
- Posibilidad de **inserción de vídeos** y otros soportes multimedia.
- **Blog** o sección de noticias.
- **Widget de comprobación de disponibilidad**.
- **Mensajes** de aceleración del cierre y **destacados** para conversión.
- **Galería fotográfica**.
- **Optimización** de la página para **posicionamiento** en buscadores: velocidad, keywords, título y meta descripción, etiquetas (h1, h2, etc), compresión y optimización de fotos, enlaces, indexación, geolocalización con Google Maps.
- **Configuración de Analytics** para seguimiento y monitorización de tráfico y conversiones e inserción de píxeles para seguimiento del tráfico en Redes Sociales, etc.
- Compra de **dominios**, alojamiento (**hosting**) y **certificados SSL** de seguridad (https).

¿Por qué una web con motor de reservas?



Fideliza a tu cliente

Crea promociones exclusivas para tu web y utiliza el código promocional.



Genera tráfico con tu blog

Crea contenidos que atraigan y te den más oportunidades de venta y más visibilidad.



100% accesible

Cualquier persona de cualquier parte del mundo y a cualquier hora puede reservar en tu hotel.



Diseño responsive

Las reservas se podrán formalizar en cualquier momento y cualquier dispositivo.



Botones "Call to action"

Botones para la conversión en reservas siempre visibles.



Presencia en Google Hotel Ads

Posibilidad de potenciar tu canal directo con Google y otros canales.



Monitoriza el rendimiento

Métrica para monitorizar el rendimiento de tu página.



Un escaparate a medida

Muestra al cliente la experiencia que vivirá si se aloja en tu establecimiento.

Web Basic Vs Pro y Premium

Producto	Web Basic	Web Pro	Web Premium
Tipo de versión	Predefinidas	Adaptadas	Diseños exclusivos y on demand
Set up	No	120 €	Proyectos a medida con propuesta previa aprobada por el cliente
Copywriting	Automático	Personalizado	Personalizado
Contenidos	Automáticos	Personalizado	Personalizado
Widgets de terceros	No	Sí	Sí
Mantenimiento	Limitado	Incluido (1 hora/mes)	Incluido
Blog	Opcional	Incluido	Incluido
Hosting	Incluido	Incluido	Incluido
Comisión	5% por reserva	5% por reserva	5% por reserva

Con el objetivo de impulsar la digitalización de los alojamientos en Asturias, desde FNSrooms hemos llegado a un acuerdo de colaboración mediante el cual se facilite el acceso a la tecnología hotelera de todos los asociados de OTEA en condiciones totalmente preferentes. De esta manera ofrecemos nuestras herramientas mediante dos modalidades distintas:

01. Herramientas sin coste para el asociado de OTEA.

→ **Cesión del motor de reservas para uso particular en la web de cada hotel de manera que todo establecimiento pueda disponer de formulario de reservas propio.**

→ **Conexión con el portal turismoasturias.es para que todos los asociados tengan el motor de reservas integrado en la web turística del Principado.**

02. Herramientas con condiciones preferentes para el asociado de OTEA.

→ **A) Productos y paquetes de la Gama Básica.**

→ **B) Productos y paquetes de la Gama Premium.**

→ **C) Extras PMS Premium.**

A Productos y paquetes Gama Basic

Productos / Paquetes Gama Básica / Lite	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
Channel Manager basic	40	432
PMS basic	40	432
All in one basic (Channel Manager + PMS)	63	677
Desarrollo web + Motor de reservas propio	63	677
Motor de reservas (motor propio distinto al que proporciona gratuitamente la asociación)	40	432
Channel Manager basic + PMS basic + Web + Motor propio*	97	1.047
Channel Manager basic + PMS + Motor propio	80	864
Channel Manager basic + Motor propio	63	677
PMS basic + Motor propio	63	677

*Si solo se quiere contratar el Channel Manager o el PMS se cobrará el 75% de esa cuota. Descuento del 25%.

*Si se desea contratar la Web Pro con independencia de la gama del paquete, se deberá abonar un Set up de 120 €. En caso contrario, será una Web Basic.

Set up: 1 cuota por adelantado

Permanencia: 3 meses. El pago de las 3 primeras cuotas es obligatorio si rescinden para cubrir las horas de soporte inicial y la puesta en marcha.



Para alojamientos de hasta 50 habitaciones



Límite de conexión 5 OTAs y dos perfiles de usuarios



Descuento por estacionalidad: hasta -25% para los alojamientos que cierren al menos 4 meses y no hagan uso del servicio de soporte en ese tiempo

Channel Manager Premium o PMS Premium	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
De 0-50	55	594
De 51-100	77	832
De 101-150	121	1.307

All in one Premium (Channel Manager + PMS)	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
De 0-50	94	1.010
De 51-100	127	1.366
De 101-150	193	2.079

Set up: 1 cuota por adelantado

Permanencia: 3 meses. El pago de las 3 primeras cuotas es obligatorio si rescinden para cubrir las horas de soporte inicial y la puesta en marcha.

Channel Manager Premium + PMS Premium + Web y motor propio*	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
De 0-50	160	1.723
De 51-100	209	2.257
De 101-150	308	3.326

*Si solo quieren channel o PMS se cobrará el 75% de esa cuota. Descuento del 25%.

*Si se desea contratar la Web Pro con independencia de la gama del paquete, se deberá abonar un Set up de 120 €. En caso contrario, será una Web Basic.

Channel Manager Premium + PMS Premium + Motor propio	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
De 0-50	138	1.485
De 51-100	187	2.020
De 101-150	275	2.970

Set up: 1 cuota por adelantado.

Permanencia: 3 meses. El pago de las 3 primeras cuotas es obligatorio si rescinden para cubrir las horas de soporte inicial y la puesta en marcha.

B Productos y paquetes Gama Premium

Channel Manager Premium + Motor propio	Cuota mensual (€)	Cuota anual (€)
De 0-50	94	1.010
De 51-100	121	1.307
De 101-150	165	1.782

C Extras PMS Premium

Producto	Cuota mensual (€)
Gastro (Punto de venta)	40
Eventos	30
Check-in online	0,5 por hab. (mínimo 10 €)
Periféricos (Cerraduras electrónicas, facturación, etc.)	15 (Si son 3, precio de 10 euros por periférico paquetizado)
PSD2 (Gestión pagos y cobros seguros)	30 Premium / 50 Basic

Set up: 1 cuota por adelantado.

Permanencia: 3 meses. El pago de las 3 primeras cuotas es obligatorio si rescinden para cubrir las horas de soporte inicial y la puesta en marcha.



Para alojamientos de más de 150 habitaciones pedir presupuesto ad hoc. Los asociados tendrán un 15% de descuento sobre la tarifa normal de mercado.



10% de descuento por pago anual



Descuento por estacionalidad: hasta un 25% de descuento para los alojamientos que cierren al menos 4 meses y no hagan uso del servicio de soporte en ese tiempo.



+34 984 200 328



sales@fnsrooms.com



fnsrooms.com



+34 985 223 813 / +34 985 230 533



info@otea.es



otea.es