

## PROYECTO RESTAURANTIC OTEA

### RESERVAS ONLINE PLAN STANDARD

Implantación y configuración del sistema de reservas online **Restaurantic** para el envío y registro de peticiones de reservas en el restaurante.

Este formulario contará con un Captcha para evitar, en la medida de lo posible, el envío de spam a través del mismo.

Permite la gestión de reservas desde cualquier dispositivo.

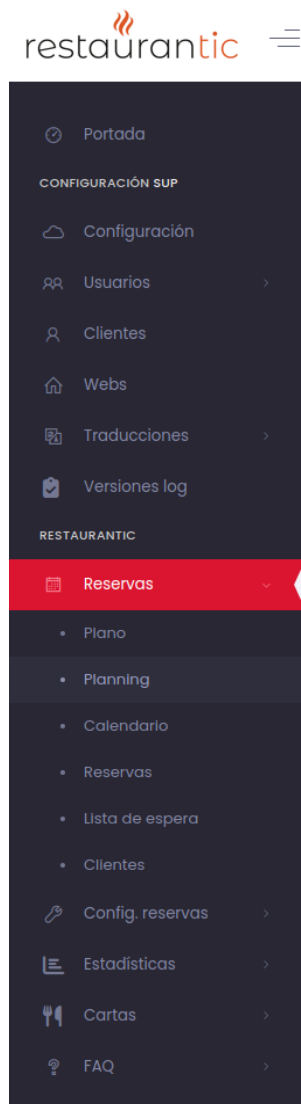
El Plan Standard incluye las funcionalidades descritas a continuación.

#### *FORMULARIO DE RESERVAS*

El sistema cuenta con un formulario configurable de solicitud de reservas donde se podrá configurar disponibilidad de menús, fechas de cierre, preferencias de sala, distinción entre adultos y niños, ofrecimiento de lista de espera... adaptado en función de los múltiples parámetros de personalización de cada establecimiento. Permite la solicitud de reservas desde cualquier dispositivo.

Este formulario contará con un Captcha para evitar, en la medida de lo posible, el envío de spam a través del mismo.

## Zona privada para la gestión de reservas

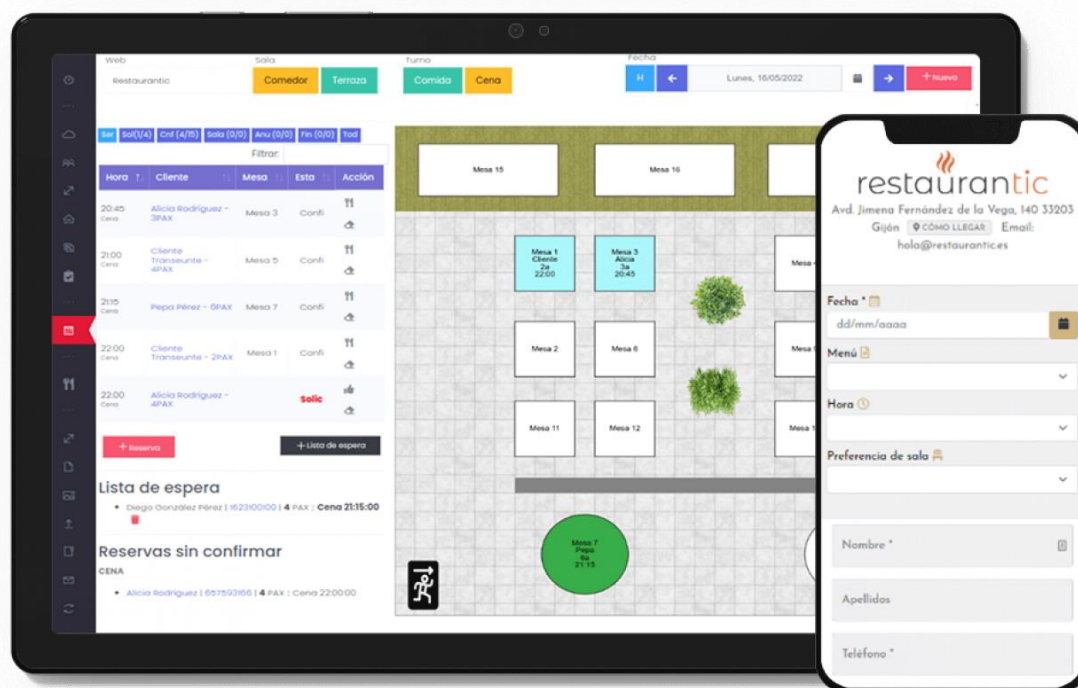


Esta es la zona de trabajo, desde donde podremos gestionar:

- Definición del restaurante: horarios, logotipos, situación
- Definición de multi-turnos
- Definición de tipos de menú por sala
- Gestión de comensales / turno / horas
- Confirmación de notificaciones clientes: SMS / Email
- Sistemas de notificación al restaurante por Telegram / Email
- Planos de cada sala
- Planning de ocupación
- Control de alergias / quejas
- Control de “no-show”
- Gestión de reservas sin confirmar
- Alerta de alergias
- Módulo de integración en webs externas
- Impresión de libro de reservas
- Configuración de textos legales, condiciones y RGPD (estándar o personalizado)
- Histórico de reservas por cliente
- Distinción adultos/niños
- Petición de tronas
- Peticiones especiales de clientes
- Registro de quejas
- Histórico de clientes (reservas, quejas, incidencias)

## Plano de sala con visualización de reservas

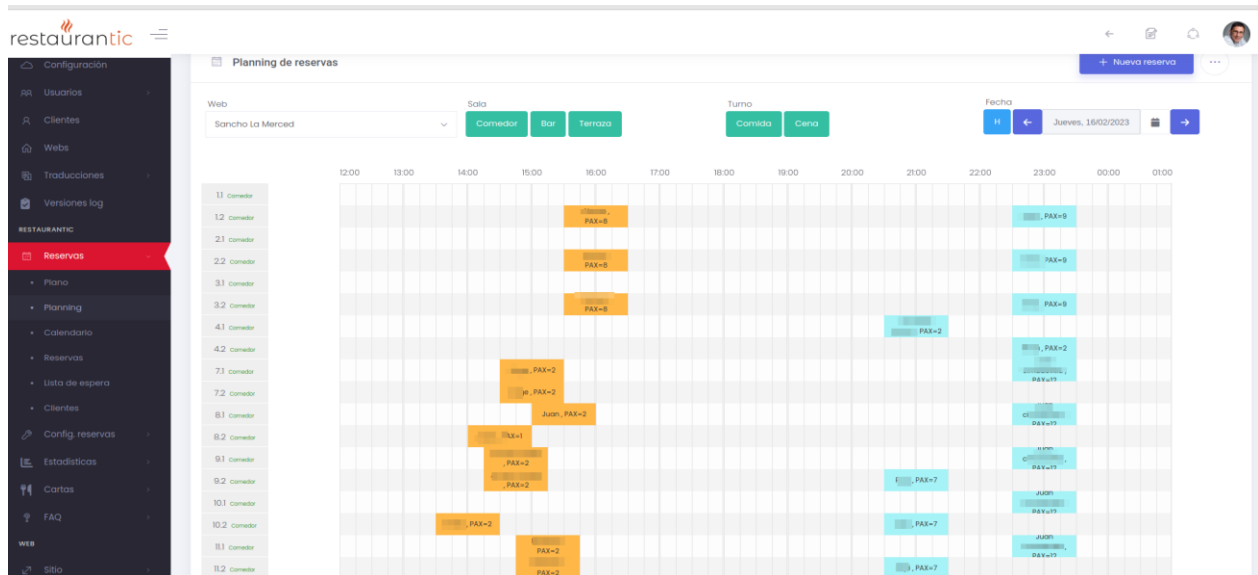
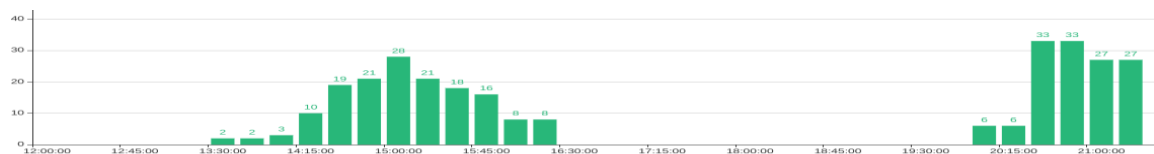
- Visualización de las reservas para el turno en curso
- Visualización de la entrada de nuevas reservas / lista de espera
- Accesos para cambio de establecimiento / fecha / hoy
- Plano personalizable para días concretos
- Múltiples salas
- Unión automática de mesas
- Alta rápida de reservas desde el plano
- Reservas multimesa desde el plano
- Acciones de mover/copiar/pegar reservas desde el plano
- Datos de reservas por mesa
- Filtros de búsqueda
- Visualización de reservas pendientes de confirmar
- Acceso directo a reservas
- Garantía de reserva con tarjeta



## Planning de reservas

- Visualización de planning de reservas diario desde el que se puede ver el estado de ocupación de cada una de las salas o del restaurante, generar una nueva reserva o modificar cualquiera de las ya existentes, así como consultar el plano digital de sala. Histograma de ocupación

- En cada reserva permite marcar algunos datos específicos que se verán en el planning: eventos, adultos y niños, alergias de los comensales, peticiones...
- Gráfico de ocupación por franja horaria que va indicando en todo momento la cantidad total de comensales previstos en la sala en franjas horarias de 15 minutos.
- Visualización de reservas pendientes de confirmar.
- Visualización de todas las salas o por sala.
- Visualización de todos los turnos o por turno
- Accesos directos a edición de reserva
- Configuración de comensales / hora
- Generación de una base de datos de clientes en base al correo electrónico que haya facilitado. Desde la ficha del cliente podemos ver sus reservas anteriores y marcar detalles relacionados con la misma (quejas, asistencia...)



## Confirmación de reservas

- Gestión de reservas desde web
- Gestión de reservas por teléfono
- Confirmación o anulación de reserva a través de email, telegram y SMS.
- Envío de notificaciones en todos los cambios de estado
- Control de eventos asociados a la reserva
- Histórico de reservas por cliente

- Inserción automática en el calendario del cliente
- Todos los textos son personalizables
- Envíos a través de plataformas externas con control y estadísticas de entrega

<p>feb <b>15</b> mié</p>	<p>Reserva en 1 Restaurantic <a href="#">Míralo en Google Calendar</a></p> <p>Cuándo: mié 15 de feb de 2023 21:00 – 22:00 (CET) Ubicación: Santa Doradía 5, Gijón</p>	<p>Agenda mié 15 de feb de 2023</p> <p>No hay eventos anteriores.</p> <p>11:00 Reunión</p> <p>No hay eventos posteriores.</p>
----------------------------------	---	---



**1 Restaurantic**

Hola fernando,

Su reserva en **1 Restaurantic** para el **Miércoles, 15 de febrero de 2023** a las **21:00** para 1 personas está **CONFIRMADA**

[VER INFORMACIÓN DE LA RESERVA](#)

**Condiciones generales de reserva:**

La reserva será válida hasta 20 minutos después de la hora indicada. Pasado ese margen de tiempo el local dispondrá de la mesa quedando anulada la reserva automáticamente.

Santa Doradía 5, Gijón 33201 Gijón ([Cómo llegar](#))  
984 018 097  
[grg3@icmedia.com](mailto:grg3@icmedia.com)

## Lista de espera

- Configuración de máximos de ocupación por turno y/o menú
- Posibilidad de activar lista de espera en formulario de integración
- Notificaciones al usuario dado de alta en la lista de espera (email/sms)
- Notificaciones al restaurante de altas en lista de espera (email/telegram)
- Gestión de lista de espera desde el plano
- Conversión rápida de solicitudes de lista de espera en reserva
- Histórico de solicitudes de lista de espera

## RESERVAS ONLINE PLAN AVANZADO

Este plan incluye todo lo descrito en el plan básico además de:

### GARANTÍA DE RESERVA CON TARJETA

- Configuración de tipo de pago: prepago o preautorización
- Configuración del cálculo de importe: por comensal o por reserva
- Posibilidad de activar la garantía de reserva desde el formulario de integración
- Posibilidad de enviar enlaces de pago en reservas dadas de alta desde la intranet
- Procesos automáticos de envío de enlaces de pago/preautorización
- Avisos al restaurante de preautorizaciones pendientes de realizar por parte de los clientes para garantizar las reservas

- Avisos al restaurante de cobros de preautorizaciones a realizar según noshows realizados
- Visualización de estado de pago en las reservas

**Nota:** para activar la garantía de reserva es necesario que la empresa de de alta una cuenta en Wannme o una TPV Virtual en Paycomet (Redsys actualmente en desarrollo).

**Reserva: 16/02/2023, Mesa: Comedor-Mesa 6**

Menú \* Comida  Usuario \* Administrador

Confirmada  Usar apliques

---

Hora \* 13:45 (Mesas dispo: 16)

PAX \* 4

Tipo de garantía -----

Buscar cliente \*

**Alergias**

-----

Garantizar reserva con tarjeta

Prepago de un importe

## RESERVAS ONLINE PLAN PREMIUM

Además de las funcionalidades de los planes standard y avanzado, el plan premium incluye:

### *Generación de cartas online*

Apartado desde donde se podrán dar de alta los artículos (platos de comida, bebidas, vino...) a categorizar e incluir en las cartas online del restaurante. De cada artículo, según su tipología, podrá indicarse:

Desde este apartado también se gestionarán las diferentes categorías de agrupación de los artículos. Por ejemplo: entrantes, carnes, pescados, vinos rosados, vinos blancos...

Las diferentes categorías dadas de alta podrán asignarse a diferentes cartas dadas de alta.

Cada carta dada de alta contará con un código QR que enlazará directamente a su visualización dentro de la página web. El orden de las categorías dentro de una carta, así como de los artículos dentro de una categoría, también es personalizable desde la intranet.

- Generación de QR
- Permite definir múltiples cartas
- Cartas multi-idioma
- Permite agrupar platos en múltiples categorías
- Orden de artículos configurable por categoría
- Tipología de producto con campos adaptados (comida, bebida, vino)
- Cartas para eventos por fechas
- Menú del día
- Múltiples precios por elemento en función del tipo de producto (ración, tapa, copa, botella)
- Varios diseños disponibles
- Control de alérgenos

### *Pedidos online (take away)*

Desde este apartado podrán visualizarse los pedidos dados de alta. Además podrán gestionarse los diferentes tipos de entrega así como configurar las fechas de cierre y los costes por código postal para el reparto a domicilio.

- Gestiona los pedidos take-away
- Conectado con las cartas online

- Múltiples tarifas y descuentos
- Gestión de máximos / mínimos para pedido
- Tarifa por zona de reparto
- Descuentos para recogida en el local
- Usa las notificaciones de restaurantic (email, telegram...)
- Múltiples formas de pago (tarjeta, bizum efectivo..)
- Conectado con servicio de mensajería: telegram, email, sms
- Control de datos de cobros
- Cambios de estado de los pedidos desde la intranet



## LA INTRANET

### GESTOR DE RESERVAS

Apartados desde donde se configurará todo lo relativo al módulo de reservas online (salas, mesas, plano, menús, turnos, fechas de cierre...) así como desde donde se podrá consultar el planning de las mismas, gestión de garantías de reserva, plano digital, etc.

Desde este apartado también se podrá gestionar la lista de espera así como consultar la base de datos de los clientes del restaurante.

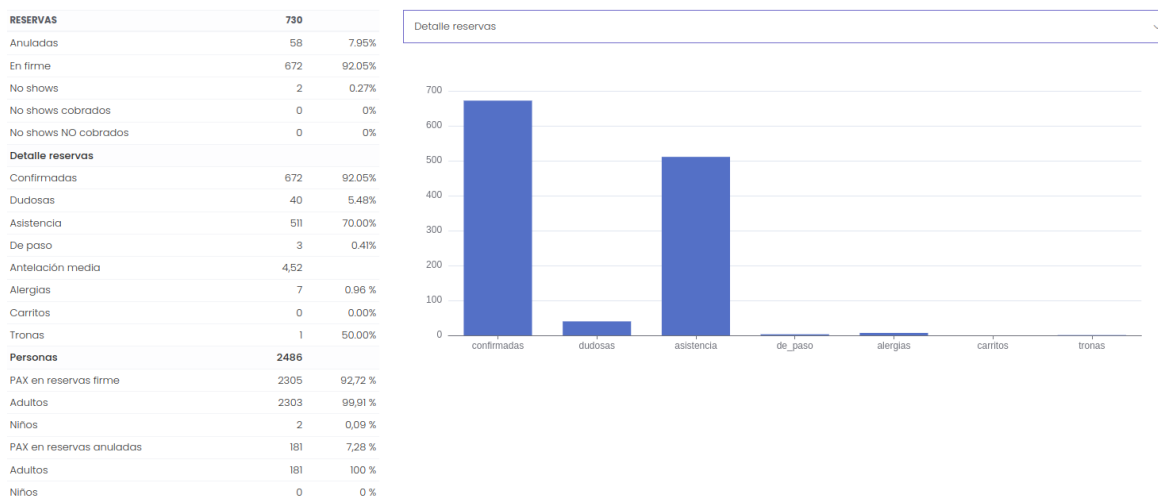
### Estadísticas

Apartado donde se podrán consultar, por periodos de fechas, las estadísticas de reservas generadas por el sistema así como visualizar gráficos visuales de las mismas.

Las estadísticas se generan a nivel de

- reservas
- por menú
- canal de entrada
- tipo de cliente.
- sms enviados

El sistema totaliza por varios campos y obtiene totales de diferentes tipos de valores



## FORMACIÓN

A la instalación del sistema se incluye una formación de 1 a 2 horas de duración que será impartida en las instalaciones de ticmedia o de forma remota.

## PLANES DE PRECIOS AL PÚBLICO GENERAL. NO ASOCIADOS A OTEA.

Febrero 2023

Se pueden consultar en la página web de [Restaurantic](#)

### Planes mensuales. Sin comisiones.

Compara nuestros planes y elige el que mejor se adapte a tus necesidades.

STANDAR	AVANZADO	PREMIUM
5% de descuento pago anual adelantado	5% de descuento pago anual adelantado	5% de descuento pago anual adelantado
<b>60 €/mes</b>	desde: <b>80 €/mes</b>	desde: <b>120 €/mes</b>
Alta y 200 SMS "llave en mano" 90 €	Alta y 300 SMS "llave en mano" 120 €	Alta y 500 SMS "llave en mano" 180 €
Sin comisiones por reserva Gestión de reservas desde cualquier dispositivo Gestión de salas	Todas las funciones del pack básico y además: Garantía de reserva con tarjeta 300 SMS de bienvenida	Todas las funciones del pack avanzado y además: Pedidos online/take away 500 SMS de bienvenida Formación a nuevos empleados
<a href="#">VER MÁS</a>	<a href="#">VER MÁS</a>	<a href="#">VER MÁS</a>